



2025-02-04

Tips från TvNo!

-Att sätta upp vid tvätten för allas info.

Vid besök hos våra kunder har vi märkt att det finns ett behov av några tips om hanteringen med tvätten.

- När det kommer ren tvätt så lägg **ALLTID** den nykomna tvätten underst/längst bak. Har ni mycket kvar från föregående leveranser så kanske ni kan minska antalen i kommande beställningar.
- Gör gärna en inventering på personalen. Hur många använder de olika storlekarna?
- Om det är fel vid en leverans, kontakta kundtjänst 011-28 05 10 eller kundtjanst@tvno.se och meddela det.
- Plagg ska inte lagras längre än 3 månader, då de inte uppfyller hygienkrav längre.
- Ta alltid det översta plagget.
- Om ni hittar ett trasigt plagg så kan ni underlätta för TvNo genom att använda "reparationsflagga". Dessa finns att beställa där ni beställer tvätt och har artikelnummer 50407. Fäst en flagga på insidan av nacken/linningen och även en där plagget är trasigt.
- Lagra INTE arbetskläder i personliga skåp.
- Smutsig tvätt ska läggas i säckar som ska förslutas med buntband. Fyll säckarna endast till två tredjedelar.
- Vänd smutsiga plagg på rätsida och skaka gärna plagget. Det underlättar när ni ska kontrollera att alla fickor är tömda. Det underlättar även för personalen på TvNo så att deras arbete blir mindre belastande på axlar och armar.
- Vagnar till smutsig tvätt ska ha galler på alla sidor. Har ni fler galler så får de inte stå upp i vagnen då de kan ramla på personalen som tömmer vagnarna. Gallren ska ligga på botten av vagnen.

Om alla hjälps åt med punkterna ovan så blir vi effektivare och textilierna cirkulerar som det är tänkt. Vi kan då tillsammans hålla nere kostnaderna samtidigt som vi tänker på miljön och allas vår arbetsmiljö.

Önskar ni hjälp att bättra på ordningen och omsättningshastigheten i ert klädförråd så går det bra att kontakta ann-lena.wirstrom@tvno.se

Vid övriga frågor är ni välkomna att kontakta vår kundtjänst 011-28 05 10.