

Samtliga svar

Tvätt

icquality

Kunduppföljning höst 2013

Kunduppföljning	9 okt - 6 nov
Respondenter	6692
Antal svar	2092
Svarsfrekvens	31%
Antal svar Tvätt	1323

Kunduppföljning höst 2013

Kunduppföljning

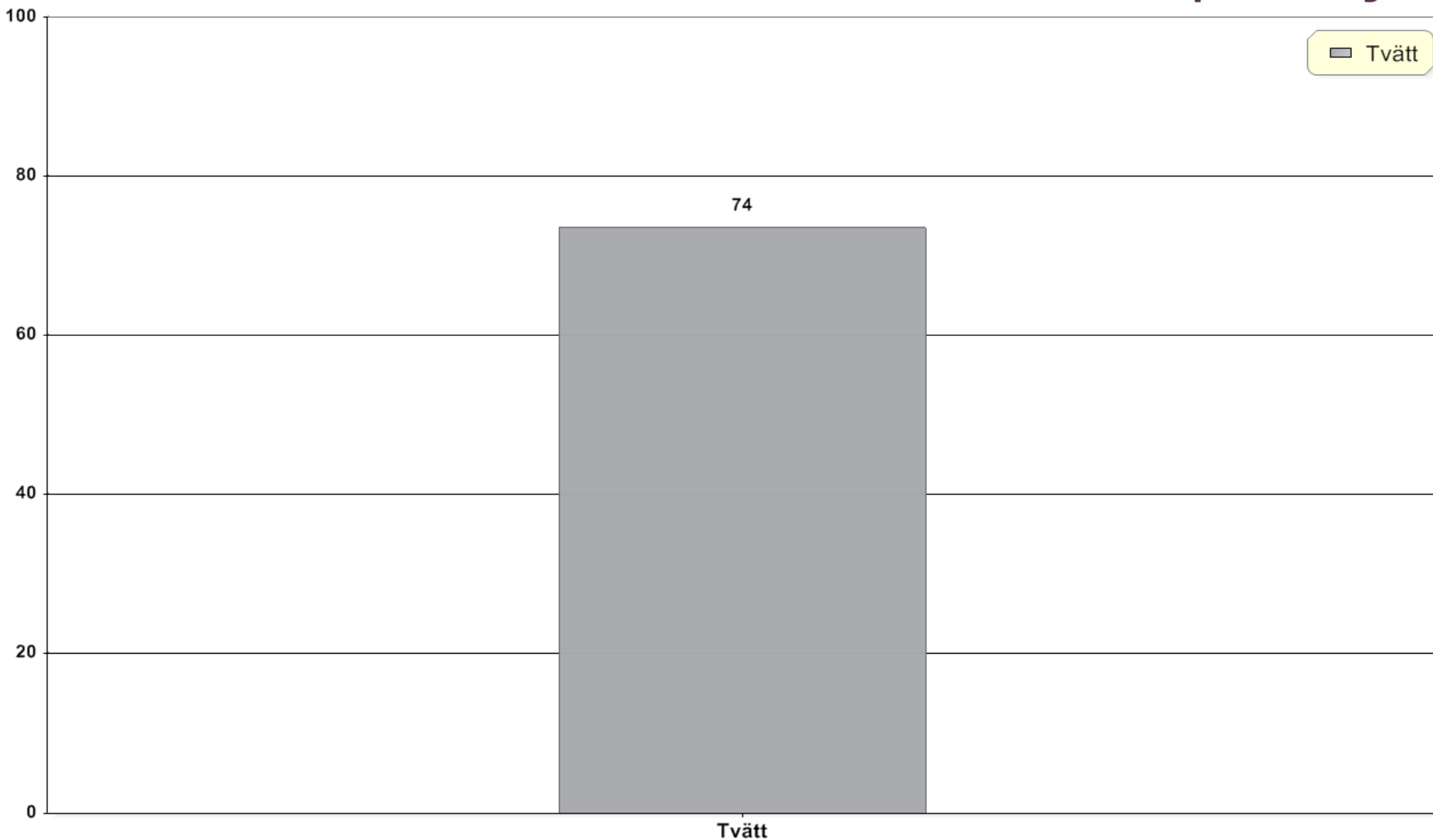
9 okt - 6 nov

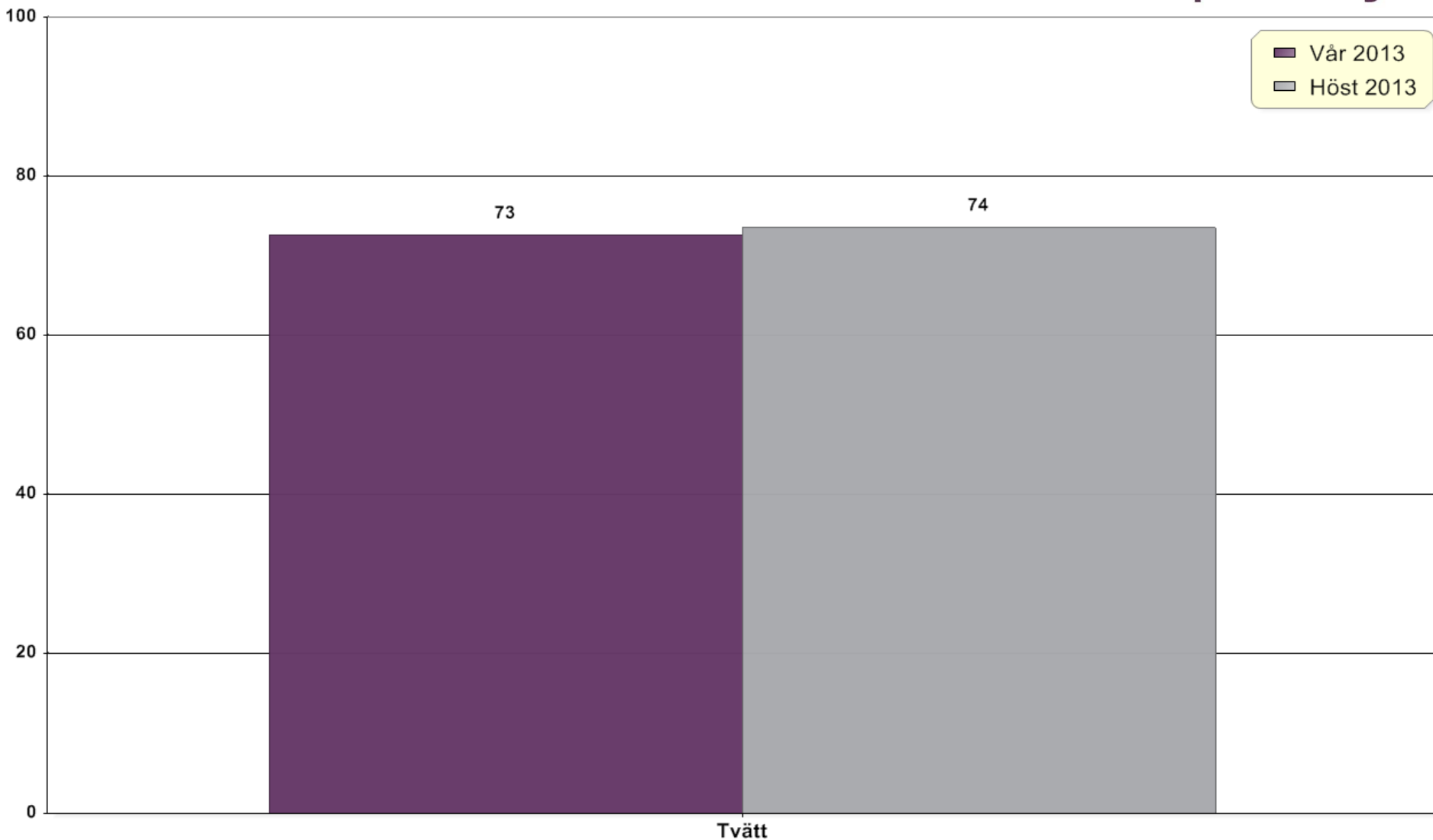
Svarsfrekvens vår 2013

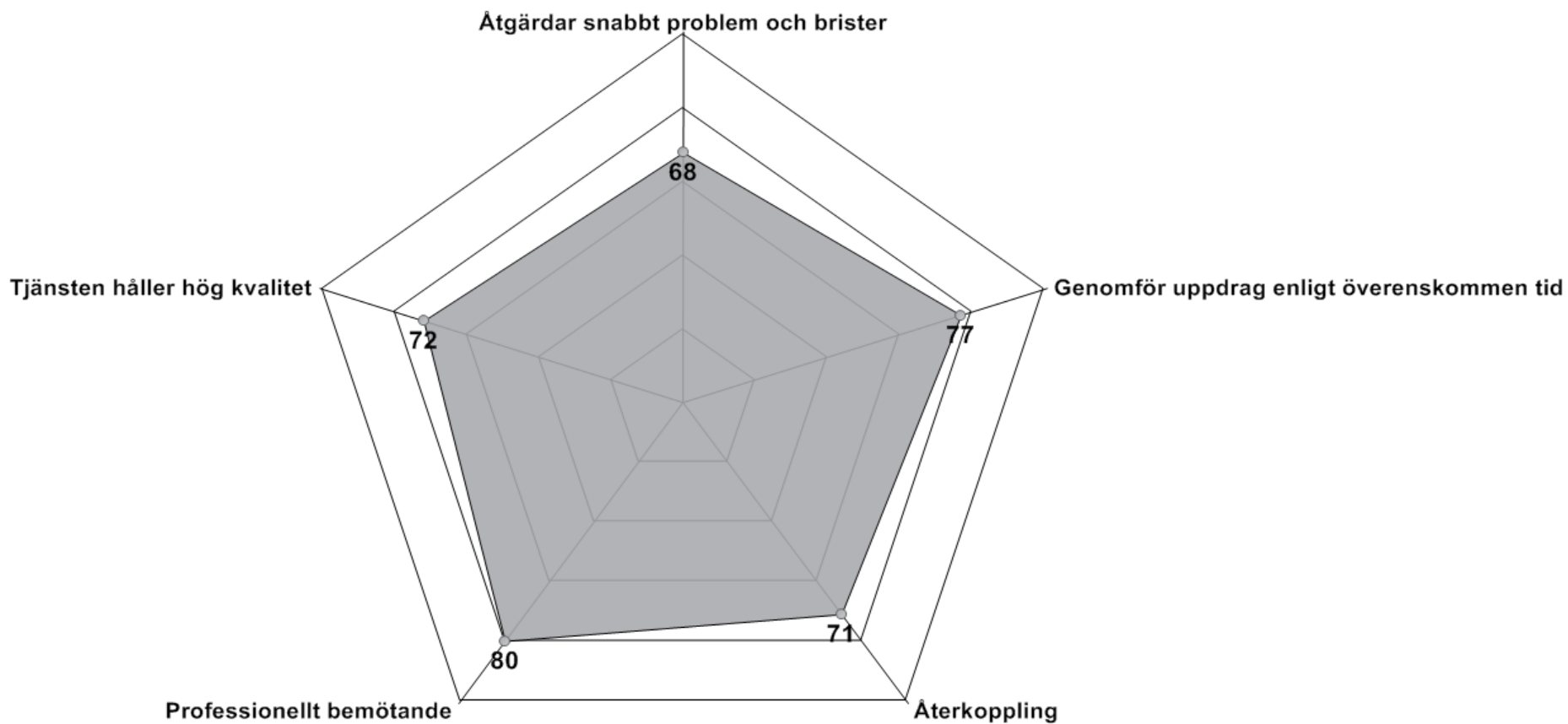
33%

Svarsfrekvens höst 2013

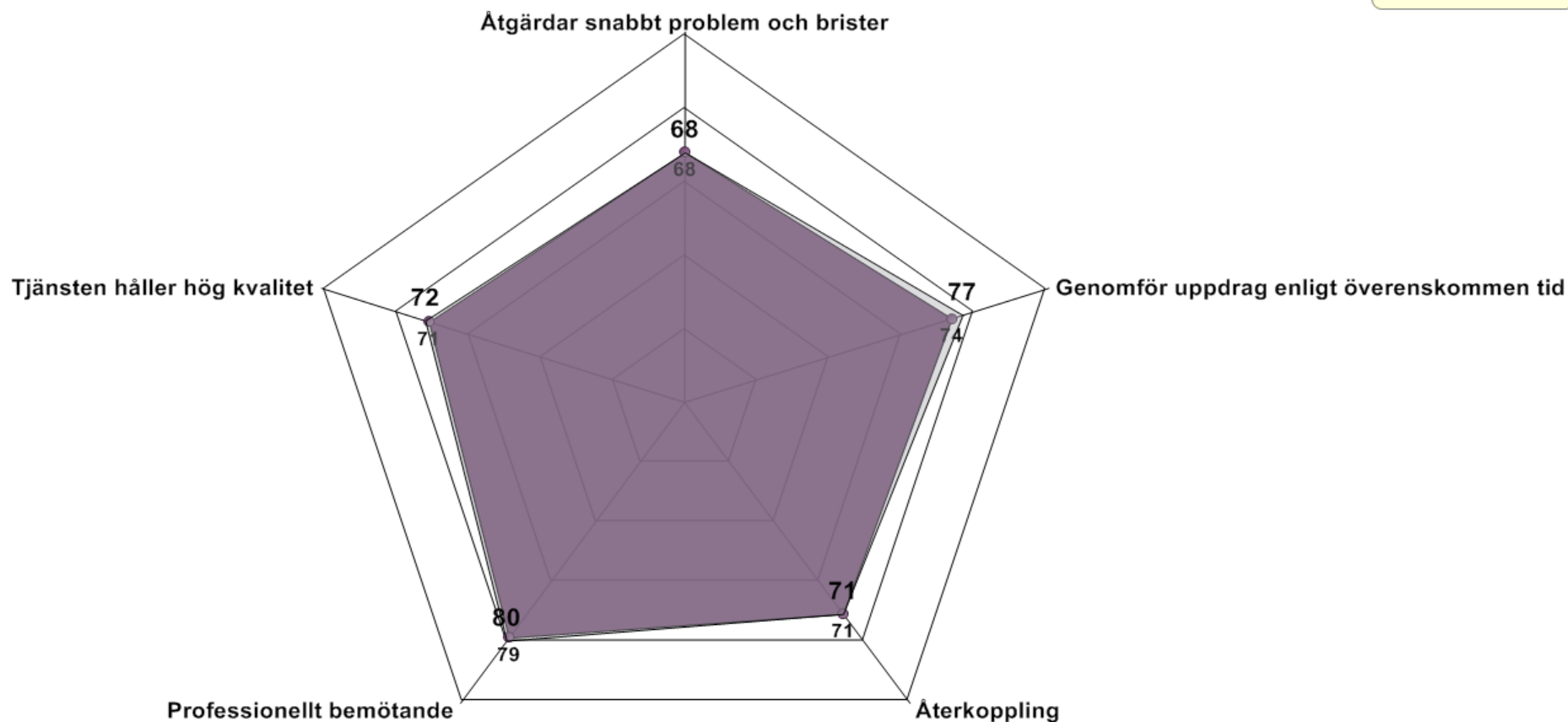
31%







■ Vår 2013
■ Höst 2013



Förslag på förbättringar

Ser gärna att det hela tiden finns den tvätt vi behöver. Sen har jag svårt att förstå att ni vill ta bort textilier till barn med motiveringen att de används så lite. De finns dock och måste väl få ha sängkläder i sin egen storlek! Låt oss på barnavd få ha lakan och filter som passar till spjäsängarna.

Problem att vi inte har haft tillgång till kläder överhuvudtaget.

Cirkulationstvätt: Har inte sett till rena plagg i min storlek på en månad. Mitt förslag är att påstötningar om att kläder saknas resulterar i att man ser över leveranskedjan med ambitionen att rena kläder läggs ut inom någon dag.

Känner inte till om det finns märklappar till trasiga plagg, om inte är det ett förslag, kan fästas med säkerhetsnål

Särskild säck för rena men trasiga personalekläder som kommer åter gång på gång...

har ingen kontakt m ansvariga för tvätt o kan inte bedöma ovanstående frågor

Använda Neutral tvättmedel, extra sköljning, strykning kunde vara bättre. Kläder ser grå ut inte vit, men de är möjligen pga att de är gamla.

En del tvätt har tidigare nästan varit trasig, nu dock är många plagg nya (ljusblå) så kanske har de trasiga, per automatik, rensats ut.

Tycker det är synd att kundmärkt tvätt (personalkläder) ska försvinna då jag föredrar de kliniks specifika kläderna

vet ej

Fattas alltid personal kläder, som levereras till våran avdelning.

Kolla så att tvätten är hel och ren innan den skickas.

cirkulationstvätt.

Saknas tvätt, varje vecka! För oss som inte har lokaler att hamstra tvätt är det extra viktigt att vi får det som beställs eftersom det är beräknad förbrukning på en vecka. Önskar oxå bättre framförhållning att inköp görs i så god tid att inte verksamheten hinner bli lidanden innan det nya är inne i cirkulationen.

MERA PERSONALKLÄDER!!!!

För litet lager, tar alltid slut på personalkläder samt sängkläder samt handdukar m.m. till patienter inför helgen.

Min kundmärkta byxtvätt fungerar utmärkt. Tom paketet fint.

När tvätten levereras ställs dem precis innanför dörrarna vilket utgör en risk ur brandsynpunkt och blockerar transport av patient. I ett akut läge fördröjs patienttransport då tvättleveransen blockerar dörren

kundmärkt tvätt

Både och

Cirkulationstvätt

Ringde till tvätten anmgående de nya klänningarna varför de måste vara så långa , alla människor är inte lika långa. och det är fler som tycker så . Första responsen var ta något annat nästa ska ta upp det. Man har inget hört. I tvätten cirkulerar bara en massa gamla kläder och det finns inte så mycket att välja på.

Tvätta i högre temp så att blod ej blir kvar.

Cirkulation & Kundmärkt: Jag vill ha bättre information och lättare att hitta information om vart man vänder sig eller hur man gör om ett nytvättat plagg är trasigt eller fläckigt . Slänger man det i tvätten så kommer det ju bara tillbaka i samma skick.

Kläderna är ofta skrynkliga.

Önskar tjockare tröjor (som de mörkblå med knappar som funnits), ej engångs!

tillräcklig mängd cirkulationstvätt i alla storlekar som efterfrågas

annat matrial i kläderna syntet är statiskt och svettigt

Det gäller cirkulationstvätten. Den kundmärktatvätten sägs att den kommer automatiskt och den skall ju finnas.

Alldeles för lite kläder!

cirkulationstvätt .det fungerar inte med beställningen vi har inte den tvätten som vi måste ha. vi har gjort en lat hund till beställaren om vad som går åt på vår avd men den tycks inte följas.Har även prata med personalen som kommer med tvätten . Men det har inte blivit någon förbättring

Bättre stykta kläder.

inga trasiga kläder med hål och dylik, gärna nya modeller, klänningar som är kort som passar inom tandvård

Vi har både kundmärkt och cirk

svaren gäller både kundmärkt och cirkulationstvätt

Båda

både och

reparera kundmärkta kläder när man ber om detta

Båda

Då ren tvätt kommer åter till kliniken (FTV Sparven) är byxor och tröjor blandade. Förslag och önskemål är att tvätten kommer sorterad i kartongerna med tröjor för sig och byxor för sig. Samt. att de ligger i stolrleksordning.

Cirkulationstvätt.

cirkulationstvätt

Mycket trasor och fransar på kläderna som är märkta hjärtcentrum.

Kasta det som är uttjänt, så slipper vi rota i tvätten

Det står ju inledningsvis att jag ska beskriva upplevelsen av cirkulationstvätt. Jag har ingen kontakt med personalen på tvätten så jag vet inget om deras bemötande.

Fattas ofta vissa personalkläder framför allt muddbyxor.

Kontrollera godset bättre, kassera tex lakan med fläckar som ej går bort.

När cirkulationstvätten är restad önskemål att det beställda kommer med kort varsel

Cirk tvätt

Ny typ av vagn med olika flexibla fack som kan utformas för olika avdelningar. Ingen behöver någonsin packa upp tvätt

Vi får ju inte kläder så vi kan klä oss förbättra det

En önskan är att ni på ett noggrannare sätt tar bort trasiga kläder ur cirkulationstvätten. Den här hösten har jag två ggr tagit på mig byxor där sömmen i skrevet varit sönder/utsliten. Många muddar, nertill på byxbenen är fransiga och håller inte elasticiteten.

Träffar dem sällan

.

visa storlek på personal kläder i akutmottagningen saknas ffa i helger och måndagar

Det tar lång tid att få namngivna plagg. Linnen med kort ärm fattas stundals

Tar för lång tid för kundmärkt tvätt att komma tillbaka. och ibland tycks den komma bort (mamma byxor). I våras saknade vi viss cirkulationstvätt till patienterna under vissa perioder. För lite beställt eller slut?

Kundmärkt tvätt tar lång tid att få tillbaka. Cirkulationstvätten finns det ibland för lite av, det tar slut.

kundmärkt tvätt

Någon form av plastband, typ buntband med nån flagga på, att märka tvättsäck med smittförande tvätt. Vanlig tejp lossnar och fastnar på insidan av sopnedkastet.

Kläder med stretch som går att ta på patienter som är förlamade efter stroke saknas

se till att alla storlekar på personalkläder finns.

cirkulations

Alldeles för mycket emballage till tvätten. Var finns miljötänket i alla förpackningar.

VI har både ock

Det saknas knappar på många plagg.

Båda

cirkulationstvätt

Snabbare tvätt på kundmärkt. tar ofta flera veckor innan den kommer tillbaka

cirkulations tvätt

Cirkulationstvätt.

Önskar madrassöverdrag som går att ta bort när patienten ligger i sängen. Vi har på denna avdelning HELA överdrag vilket inte alls är bra om det händer olyckor i sängen.

På de flesta kliniker jag varit på brukar det bli brist på tröjor i stl S.

ovanstående berör arbetskläderna

fungerar fullgott

För långt spann mellan storlekar på muddbyxor särskilt de större 80-110 kg

skulle tycka en bättre genom gång av plaggen innan leverans vore bättre.

Ang. cirkulationstvätt. Att det finns att beställa xxs i personalblus pastell. Dessutom ska det vara kort ärm och inte som vi har fått oss tillsända 3/4 ärm. Vi får bara använda skjorta och blus med kort ärm. Och enligt bild så ser det ju ut att finnas pastell med kort ärm.

Kundmärkta byxor kanske kunde vikas lite snyggare så de inte blir så skrynkliga.

cirkulation

Kunmärkttvätt (tror jag det kallas, endast beställning av kökshandukar)

Önskar de vita klänningarna i sortimentet, de blå är så fula .

både och

Cirkulationstvätt

Enkelt system att beställa på båda cirkulationstvätt och kundmärkt tvätt

tvätten är ojämn i stolekar och inte ren ibland

Gäller cirkulationstvätt samt kundtvätt. Vill kunna ta fräscha kläder som ej har stora hål och fläckar som ej går bort. Många ggr är sänglakan för små för våra sängar och påslakan är extremt slitna.

cirkulationstvätt

Det behövs ett bredare utbud på de nya kläderna som ska komma, både när det gäller färg och form. Vi i primärvård är konkurrensutsatta och behöver ha kläder som är representativa för vår verksamhet. Endast muddbyxor är t ex inte något alternativ.

cirkulationstvätt tror jag

Inte glömma att hämta tillbaka trådvagnar på Vårdcentraler, i bland står det kvar 3 st i entren= brandrisk

Tvätt Öppen fråga



Cirkulationstvätt. Det behövs mer personalkläder i cirkulationen, särskilt storlek medium.

bättre genomgång av av materialet så att trasiga persedlar åtgärdas

Cirkulationstvätt

Plagg i tid

Att behålla bomullskläder

Kläderna räcker inte till trots korrekt beställning. Fläckiga och trasiga kläder levereras då och då.

Behov av kortbyxor till långliggare på Niva

vore väl inte så komplicerat att ha tillgång till kläder i rätt storlek när vi jobbar??

om namnskyld följer med tvätten är det tacksam om de återbördas till tillhörande klinik/person

Det finns kläder att hämta på avsedd plats, mer vet jag inte.

vi är många på avd 55 som har lite mindre storlekar men tyvärr så finns det inte så det räcker till oss alla?! Vore bra om vi fick flera plagg av skjortor och byxor st 40-50kg

Har kundmärkt tvätt, den fungerar bra

Slut på kläder när läkarkandidaterna kommer till mottagningen. Kanske vi skulle kunna ha påfyllnad oftare då?

Båda

Vi vill ha enbart blåa kläder för att vara säkra på att vi ur ett hygienperspektiv har de kläderna till större ingrepp

Tvätt: Åtgärder snabbt problem och brister

Vet inte.

kundmärkt tvätt

saknas small kläder oftast

Svårt att få akutleverans då det bara finns transport till Finspång endast ti o fre.

vet ej

Det är alltid brist på personalkläder på olika storlekar.

Sällan det är problem eller brister.

Besvarar ej mail när man påpekar detta.

Det tog ett tag innan man själv konstaterat att det var fler som kände samma lukt men när vi väl kontaktade tvätten så försvann problemet på några veckor.

det har varit så här i många år.

vg se tidigare kommentear.

Man får då invänta nästa veckoleverans.

knappar är sönder (på byxorna))

Kan ta lite tid

Fantastiskt att tvätteriet hittade min privata vita jacka som av misstag hamnat i en tvättsäck. Dessutom fick jag mycket vänligt bemötande när jag anmälde min förlust.

Har inte hunnit bilda mig en uppfattning.

Vet inte om det är TVNO ibland som inte har tillräckligt med kläder eller om det är personalen som beställer som inte har koll på hur mycket det går åt för ibland saknas personalkläder.

vi har länge angett ökat behov av vissa varor i detta fall Tshirt viss storlek,läggs lappar i förrådsrummet att på fylland önskas dock utan resultat

Tack vare att avdelningen har aktiva tvättombud så fungerar det mycket bra

problemet har varit länge

Vet ej.

brist på personal kläder i akutkliniken ofta

Kommentarer



Speciell personal ansvarar för skötseln.

har aldrig varit med om det.

ingen uppfattning

vet ej men antar det

Jag har inte haft några klagomål.

vet ej

Har flertalet gånger fått kläder där knappar saknas eller sömmar är trasiga och trådiga.

vet ej

Har aldrig klagat

vet ej

Vet inte.

Vet ej!

Har ej varit med om något särskilt problem

vet ej

Vi har nästan alltid ont om glidlakan, det blev sämre sedan all tvätt läggs i samma säck. Vi upplever det som att kundmärkt tvätt kom snabbare förrut

Saknas ofta blå kläder på op

Saknar ofta kläder i rätt storlek. xs.

Vet ej om något åtgärdats

Jag skulle vilja att tvätten lämnas här uppe på kliniken på morgonen vid lev dag pga jag har mina patienter på em och slutar 1530/1430

Har ej sätt några åtgärder på ovanstående.

sagt till flera ggr

diverser dagar saknas tillgång på kläder

Kundmärkt tvätt hamnar i påsar på golvet i korridoren då och då. Var bättre ett tag när jag kontaktat tvätten, men har återuppstått. Dessa blir inte uppackade av vns tjänsten!

Tvätt: Genomför uppdrag enligt överenskommen tid

fattas en del kläder ibland, men vet inte om det ligger hon leveransen eller hos beställningen

vet ej

köper in tjänst till kliniken där best och upp plockning av vararor ingår

Vet inte vad som är överenskommen tid.

Cirkulationstvätt.

Har inte hunnit bilda mig en uppfattning.

Restat i bland

Fattas alltid tvätt

Vet ej.

Speciell personal ansvarar för skötseln.

ingen uppfattning

Vi får leverera av tvätt på måndagar. Om måndagen är en helgdag tar det en vecka innan vi får ny tvätt vilket innebär att kläderna tar slut. Då bör det göras extra körningar eftersom förrådet är anpassat för att det ska komma nya kläder varje vecka.

vet ej!

det tar jätte lång tid att få tillbaka kläder

vet ej

Kan ta lite lång tid ibland att få tillbaka kläder (kundmärkt tvätt)

Vet ej!

Kundmärkt tvätt tar ibland lång tid att få tillbaka.

Vet ej överenskommen tid, men tycker att det tar för lång tid innan man får tillbaka tvätten.

vet ej

Vet ej vad som är överenskommet

Personal kläder saknas ibland, framförallt på operation. Kundmärkt tvätt har försvunnit, vi hade köpt in extra breda glidlakan till vår klinik och nu får vi nästan bara dom som är smalare. Vi hade köpt in dom extra breda för att vi har ett mycket stort behov av dom. (Glidlakanen gäller NIVA)

har blivit bättre

vet ej hur beställningen ser ut

se ovan

Har periodvis tagit lång tid (2 veckor) att få kundmärkt tvätt levererad.

Ny blå cirkulationstvätt kommer sent tillbaka. Vi har valt att idag behålla grön och samtidigt ha blåa kläder för vissa ingrepp.

Tvätt: Professionellt bemötande

Vid saknad av omärkt tvätt tar det lååååå tid innan vi får återkoppling

ej snabba svar, fått påminna

vet ej

Har inte hunnit bilda mig en uppfattning.

har ej fått någon förklaring

Vet ej. Har själv ingen kontakt med leverantören. Kontakten sköts av andra på min arbetsplats.

Speciell personal ansvarar för skötseln.

vet ej.

ingen uppfattning

vet ej, antar det

Vet ej

vet inte

Det har inte behövts.

ej aktuellt.

Har aldrig klagat

Vet ej

Vet ej!

vet ej

Har aldrig pratat med någon från TvNo

nu ska ju fickorna sys ihop

har inte hört någon respons

Har inte varit aktuellt.

Tvätt: Återkoppling

vet ej

De som är här sliter som djur för att vi ska ha det så bra som bara går, men dock så tar allt lång tid, leveranserna, personalen gör allt de kan.

Ser sällan när de kommer med tvättvagnen men den står på plats överenskommen dag.

Aldrig varit i kontakt med dem

Träffar aldrig personalen

vet ej

vet ej

Tillmötesgående och serviceinriktad personal i telefon.

Har inte hunnit bilda mig en uppfattning.

Tycker att den som kommer och beställer hos oss ska vara mer serviceinriktad och ha en bättre idalog med oss.

fick vid ett tillfälle då jag angav önskan enl ovan svar "att jag själv får hämta på annat ställe "

Vet ej.

Speciell personal ansvarar för skötseln.

Aldrig kommit i kontakt med medarbetarna.

ingen uppfattning

Vet ej

Vet inte, träffar dem inte.

Inte en aning

Har aldrig träffat dem

vet ej

De som kommer med tvätten gör precis vad man kan förvänta sig.

Har inte varit aktuellt.

Tvätt: Tjänsten håller hög kvalitet

Tvätt till enheten fungerar bra men det behövs uppdateras antal personalkläder i omklädningsrummet.

Har hört av VNS-personal att hon inte alltid får det hon beställer. Alltför ofta saknas tvätt.

Cirkulationstvätt

Det kommer för lite gröna personalklänningar.

Tvätten tar alltid slut. Ofta stopp i tvättnedkassen.

saknas ofta filter och kuddar

Ibland kan det vara väldigt skrynkligt.

Ofta dåligt påfyllt av personalkläder, saknas ofta små stl.

Periodvis lång väntan på

Kommer lite väl sällan ibland.

gäller både kundmärkt o cirkulationstvätt

Storlekarna på kläder varierar mycket, en och samma storlek kan vara olika stor på olika plagg. Svårt att då behöva stå och jämföra ex byxor för att se om längden passar.

fast det är ofta som tvätten kommer tillbaka och det är fullt med hål och trådar som hänger. Oklar vems ansvar det är när kläderna är söndriga, att de ska sorteras bort. Tycker inte att tvätten borde skicka tillbaka så söndriga kläder.

Skickar ej kundmärkt tvätt med tvättvagnarna utan istället separat till Gyn mott där det inte hör hemma

Kommentarer



skickar inte kundmärkt med tvättvagnarna ,kommer till fel avd.

Jag får klåda av kläder

Tvätten är ren-ja, De vita bussarongerna på KK är otroligt skrynkliga.

Ibland mycket skitiga leverans vagnar. Visst tvätten är inplastad men ändå. Finns rutiner för tvätt av vagnar som gått i sunkiga kulvertar mm.

Dåligt med små storlekar i byxor och blusar i op sortimentet!

Storlekarna tar ofta slut någon eller några dagar innan påfyllning.

Kläderna är skrynkliga, har hittat saker i fickor,

ibland saknas kläder i rätt storlek.

vet ej

Ibland fläckar och hål på lakan, personalkläder.

Gamla fläckar kvar på lakarn som inte gått bort i tvätten. dessa kastar jag direkt i tvättkorgen. Jag skulle inte själv vilja ligga på ett lakarn med bajsfläckar även om det är tvättat. Vi får inte beställde personalkläder. Ofta ät hyllorna nästan tomma.

för lite kläder för 50 kg

Dåligt med personalkläder av och till.

Det saknas tvätt i rätt storlekar. Levereras stora mängder i storlekar som inte används. Detta kanske dock inte är leverantörens utan kundens fel, jag vet inte.

Vi får alldeles för lite personalkläder även vad vi beställer. Måste ha mera kläder i omsättning, sy upp mera kläder. man ska inte känna oro för att inte hitta rätt storlek. Jag själv kräver större storlek och då är det svårare.

Dåligt med tvätt. Finns knappt några personalkläder och man får låna av andra avdelningar väldigt ofta. Finns mkt att stora storlekar, men knappt några mindre. Skulle önska mer av 30-40kg kläder

cirkulationstvätt

Det händer att det saknas tvätt, fast att vi nygligen har fått tvätt.

Ibland luktar tvätten surt. Då luktar det lite av ex. tröjan redan när man sätter på sig den. När man sedan har jobbat med en patient och blir varm, då kan tröjan börja stinka... I vissa fall har några tröjor haft bruna fläckar på något ställe, vilket känts lite "bajsvarning".

Kan ibland förekomma fläckar på kläderna samt har det vid flera tillfällen kommit halvfuktiga kläder som även luktar illa, som om de vikts ihop när de är fuktiga.

Ofta min storlek tar slut, men det kommer efter en dag eller två.

Fyller ej på de kläder vi använder alla gånger.

Det kan vara någon fläck någon enstaka gång.

Märkbart trasiga kläder som upptäcks på tvätteriet borde kasseras.

Det har luktat skunk om kläderna från det att jag kom till baka efter semestern till för några veckor sedan. Luktade sur mjölk, svett och mögel.

Kvar blodfläckar på kläder ibland

Ibland har det hänt att den rena tvätten luktat ofräscht. En sur doft. Men oftast är det bra.

ofta brist på vissa storlekar

för lite rena kläder i rätt storelekar.

Slarvigt vikt tvätt

Med leverantör avser jag Coor som vi köper tjänsten av inte TvNo. Vi har satt upp en lista över det som går åt hos oss för att underlätta för den som beställer, detta beställs inte av Coor-ansvarig fast vi påpekar vad vi behöver även när han kommer hit.

Kommer ofta ostrykt och skrynkliga personalkläder.

Lite för mycket trasiga kläder..dags att byta ut dem

Kommer inte alltid rätt antal tröjor som man beställt.

tyvärr så repareras inte kläderna, trots att man sätter på en markering om detta. Det har hänt vid flera tillfällen att vi får tillbaka våra kundmärkta kläder utan reparation.

Svårt med storlekar på kläder, samt tråkiga och färglösa kläder

Har ingen uppfattning om cirkulationstvätt

Trasiga och slitna kläder sorteras inte bort

Mycket slitna kläder

hittar då och då både trasiga och inte rena kläder bland den rena leveransen

Ibland är tvätten fortfarande smutsig. Vid ett tillfälle var nästan hela vänstra ärmen avsliten av blusen.

Tyvärr ganska ofta som knappar saknas i plagg eller att de är trasiga.

Allt som oftast som vi inte har kläder så att det räcker. Detta gäller både cirkulationstvätt samt avdelningens egna arbetskläder.

Ibland får vi fläckig tvätt/ trasig tvätt, från tvätten som ska vara ren och ok att använda!

Har inte hunnit bilda mig en uppfattning.

Inget fel på kläderna, bra med klänningar i cirkulationstvätten. Ibanl är det fläckar på kläder, lakan m.m som inte gått bort och dem tycker jag ska kaseras.

varit några tillfällen då vi i stort sett stått utan rena arbetskläder på hyllorna.

Brukar ofta vara oordning bland personalkläderna i omklädningsrummen, att kläder inte ligger på rätt hylla o.s.v.

Alldeles för lång uppsägningstid på "vår tvätt". Nu när det finns klänningar måste vi fortfarande ha kvar och betala för de gamla i 6 mån.

kläder är ibland fläckiga, trasiga, rock, byxor saknar knappar

Cirkulationstvätt

Har kundmärkt tvätt

Vi har fn urkassa operationskläder på thoraxop men det är väl mer en fråga för upphandlaren än tvätteriet

Vi har aldrig rätta storlekar

Ibland är olika plagg restade men det är ju inte hans fel som plockar upp det.

Det händer att det saknas strl 38 i byxor och 34 i blusar ffa vissa helger. Jag som är liten får då jobba i för stora kläder.

Speciell personal ansvarar för skötseln.

cirkulationstvätt

Mycket slitna kläder med gamla fläckar efter tvätten

Fungerar bättre nu i höst jämfört med sommaren.

Saknas vissa storlekar på arbetskläder, men beror ev på att vi har för få vet ej

cirkulationstvätt

För det mesta ok, men ibland verkar en del tvätt slinka emellan med fläckar, tejp och annat som inte går bort i tvätten. Borde vara bättre koll på att det är rent innan det skickas iväg som ren tvätt.

Kommer fläckig och trasig tvätt med den rena tvätten.

Kundmärkt tvätt

Saknas ofta byxor i min storlek i början på veckan.

Vi använder inet cirkulationstvätt utan enbart tvätt märkta med enhetens namn.

ibland saknas rena kläder

cirkulationstvätt

Kundmärkt

Tar lite för lång tid innan tvätten kommer tillbaka, alt för litet lager av kläder för de "vanliga" storlekarna

Ofta sitter parfymdoft kvar i kragen på personalkläder

Bättre nu än tidigare i år. Vi betalar för att man kommer och hämtar smutstvätt en gång per vecka, men det har inte fungerat tidigare, nu är det bättre.

Fläckar på ren tvätt

Ibland är det tvätt som inte är rent fast det är tvättat och manglat. Ska vi skicka tillbaka det i en särskild säck och markera EJ REN TVÄTT.

Gamla och utslitna kläder

Allt som oftast kommer det tillbaka tvätt som är fläckig och tom, hårig ibland.

kundmärkttvätt

Saknas ibland storlekar.

Tycker det händer ganska ofta att våra kläder bär fläckar tex blod, samt är trasiga.

Både cirkulationstvätt och kundmärkt

Finns ej alltid tvätt när et behövs

Kundmärkt tvätt Endast beställning av kökshanddukar

både och

Det tar alldeles för lång tid för tvätten att cirkulera, tvätt försvinner.

Kommer ofta fel. Man har beställt 30 skjortor och det kommer 28. Dock är alltid tvätten ren och struken.

kundmärkt

Mycket god service om man vill tvätta något speciellt som inte är vanligt förekommande.

Förekommer att kläderna fortfarande är smutsiga efter tvätt.

Gäller både cirkulationstvätt samt kundtvätt.

Cirkulationstvätt.

Ibland kommer trasiga plagg till oss. Ofta är tvättsäckarna trasiga i förslutningsanordningen vilket innebär att man måste försluta med buntband.

Kläderna luktar ibland rök. Finns ofta ej gröna op-kläder i mindre storlekar.

Tycker det tar lång tid innan kläderna kommer tillbaka.

Fattas ofta personalkläder

Kommentarer



Personalbyxor ofta utan resår i midjan, blusar skrynkliga

Det finns inte alltid plagg hemma varje vecka

Det fattas ganska ofta kläder hos oss på operation, för lite kläder i omlopp.

Ibland blekta urtvättade lappade och lagade kläder...kläderna gör personalen.

De gröna arb.kläderna är mkt slitna - men jag vill inte byta ut dem mot ngt annat.

ofta trasiga personalkläder, cirkulationstvätt

saknas personal kläder ganska ofta

Ibland mycket dåligt med kläder i skåpen

Saknas ofta op blusar och byxor i små storlekar.

Personalkläder fattas ständigt men annars saknar jag sällan något.

Leverans ojämn med "blå" personalkläder. (kan bero på tillgång) .

de nya kläderna är prassliga ger utslag

saknas ständigt ..kommer för sent

”dåligt med kläder när man kommer på morgonen, ofta finns inte alla storlekar!

Cirkulationstvätt

Kundmärkt tvätt

Ibland kommer trasiga kläder upp framförallt personalkläder.

har kundmärkt tvätt

blandade storlekar

ofta skrynklig och fläckar som ej gått bort

Ofta upplever att det är fler fläckar, smutsigt och skrynklig tvätt nu för tiden,

Ibland finns handskar, plåster och liknande kvar i fickorna när man får ny tvätt

Händer ibland att jag tagit nya kläder och upptäcker fläckar och annat på dom som gör att de ser smutsiga ut.

- 1-8
- Procentuellt index

Formel

- $= (X/8 - 0,125) / 0,875 * 100$
- 7 intervall $\Rightarrow (X-1)/7$

Översikt

Siffror i enkät motsvarar siffror i diagram

1	→	0
2	→	14
3	→	29
4	→	43
5	→	57
6	→	71
7	→	86
8	→	100