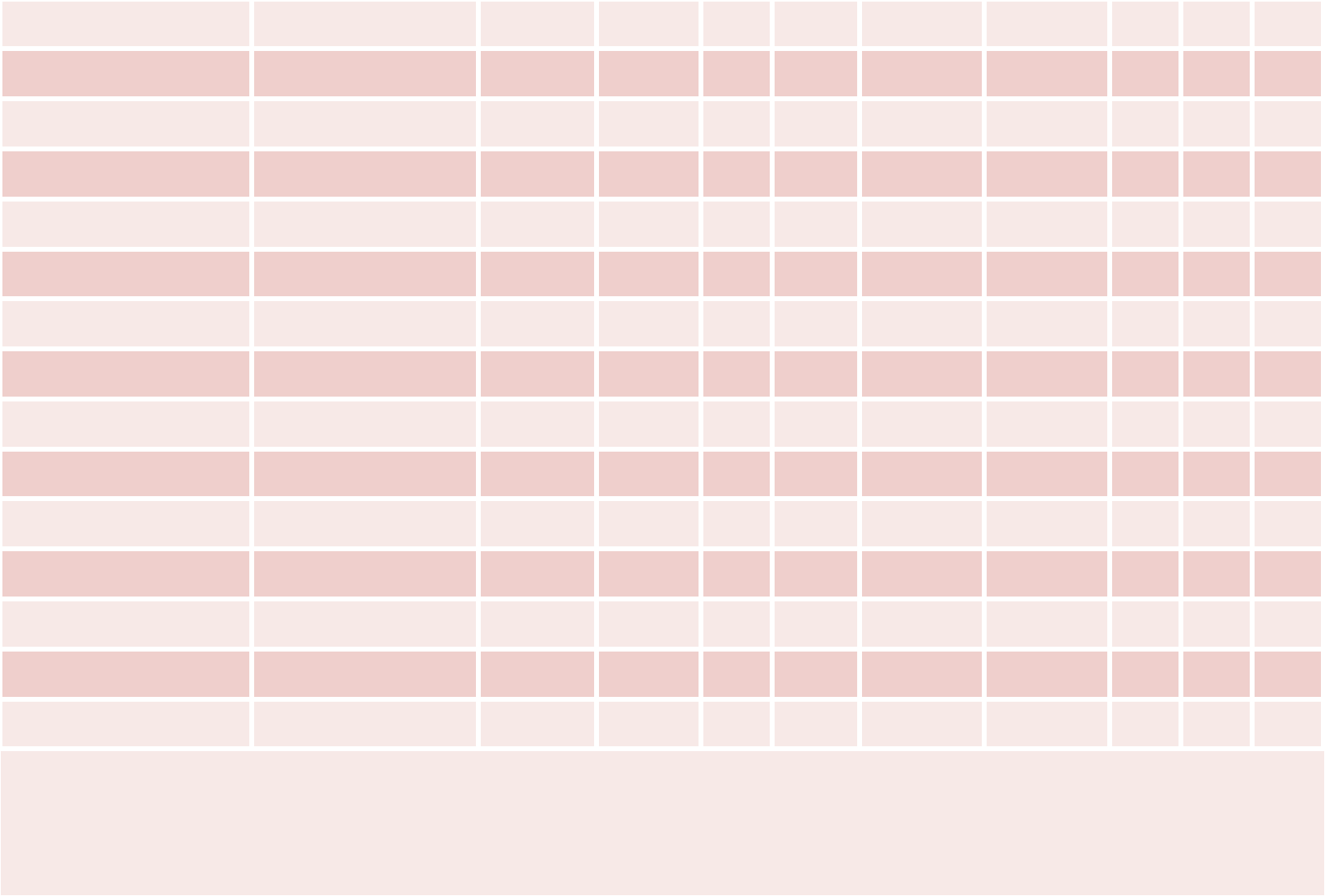


Period	Tid	Antal respondenter	Antal svar	Svars procent	NBI	Åtgärdat snabbt problem och brister	Genomför uppdrag i överenskommen tid	Professionellt bemötande	Återkoppling	Tjänsten håller hög kvalitet
Q2, 2011	7/6 till 27/6	3705	1298	35	72	70	73	76	65	71
Q3, 2011	15/9 till 9/10	3357	977	29	71	64	73	76	71	70
Q4, 2011										
Q2-Q4, 2011		11706	3832	33	72	68	74	77	70	71
Q1-Q2, 2012	13/3 till 1/4	5058	1791	35	71	66	73	77	71	70
Q3-Q4, 2012				31	72	68	74	77	70	72
Q1, 2013	6/3 till 27/3	4988	1629	33	73	68	74	79	71	71
Q4, 2013	9/10 till 6/11	6692	2092	31	74	68	77	80	71	72



		2019	2020
1	2019	2019	2019
2	2020	2020	2020
3	2021	2021	2021
4	2022	2022	2022
5	2023	2023	2023
6	2024	2024	2024
7	2025	2025	2025
8	2026	2026	2026
9	2027	2027	2027
10	2028	2028	2028
11	2029	2029	2029
12	2030	2030	2030

