

Samtliga svar

Tvätt

icquality

Kunduppföljning vår 2013

Kunduppföljning	6-27 mars
Respondenter	4988
Antal svar	1629
Svarsfrekvens	33%

Kunduppföljning Vår 2013

Kunduppföljning

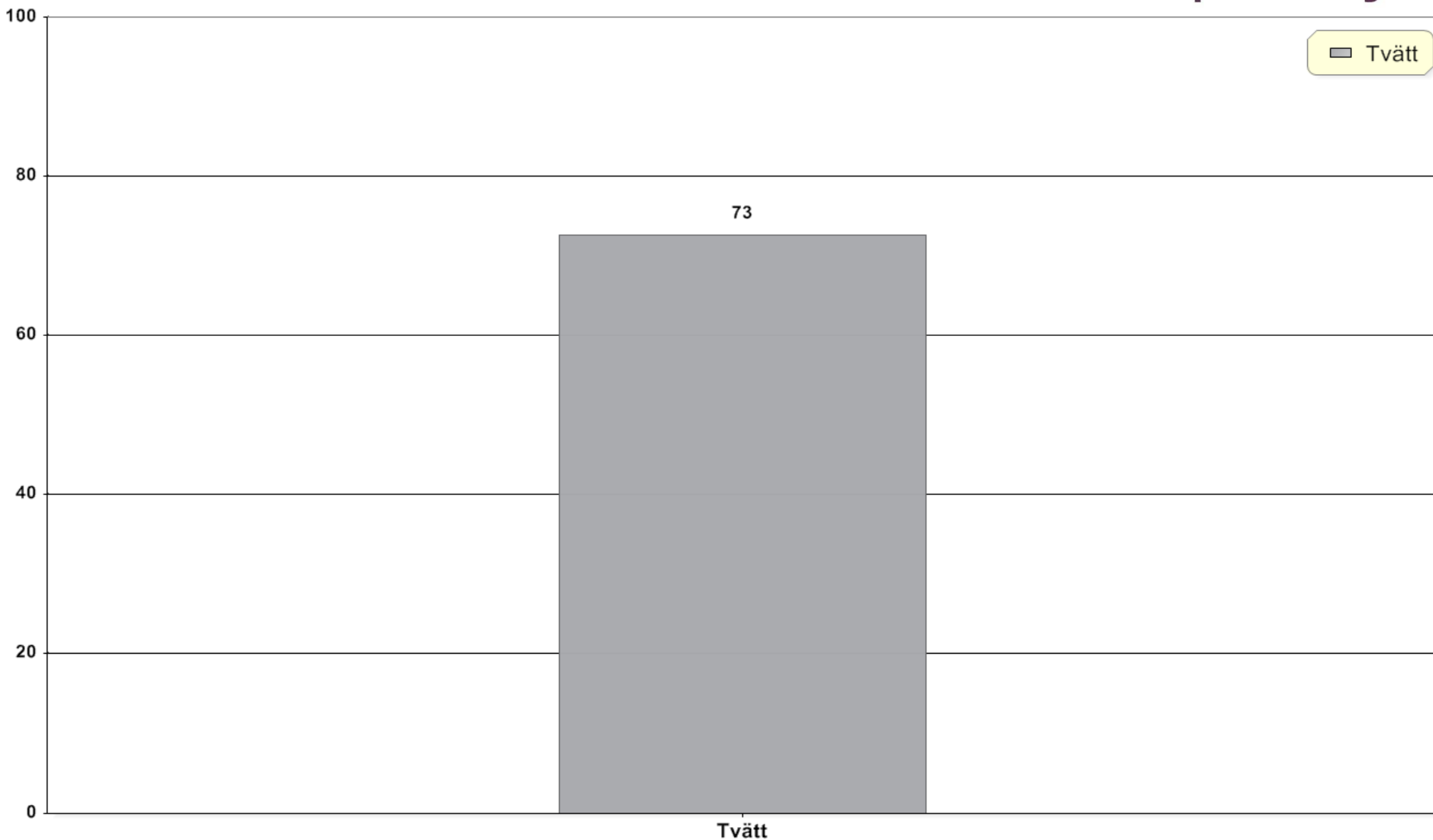
6-27 mars

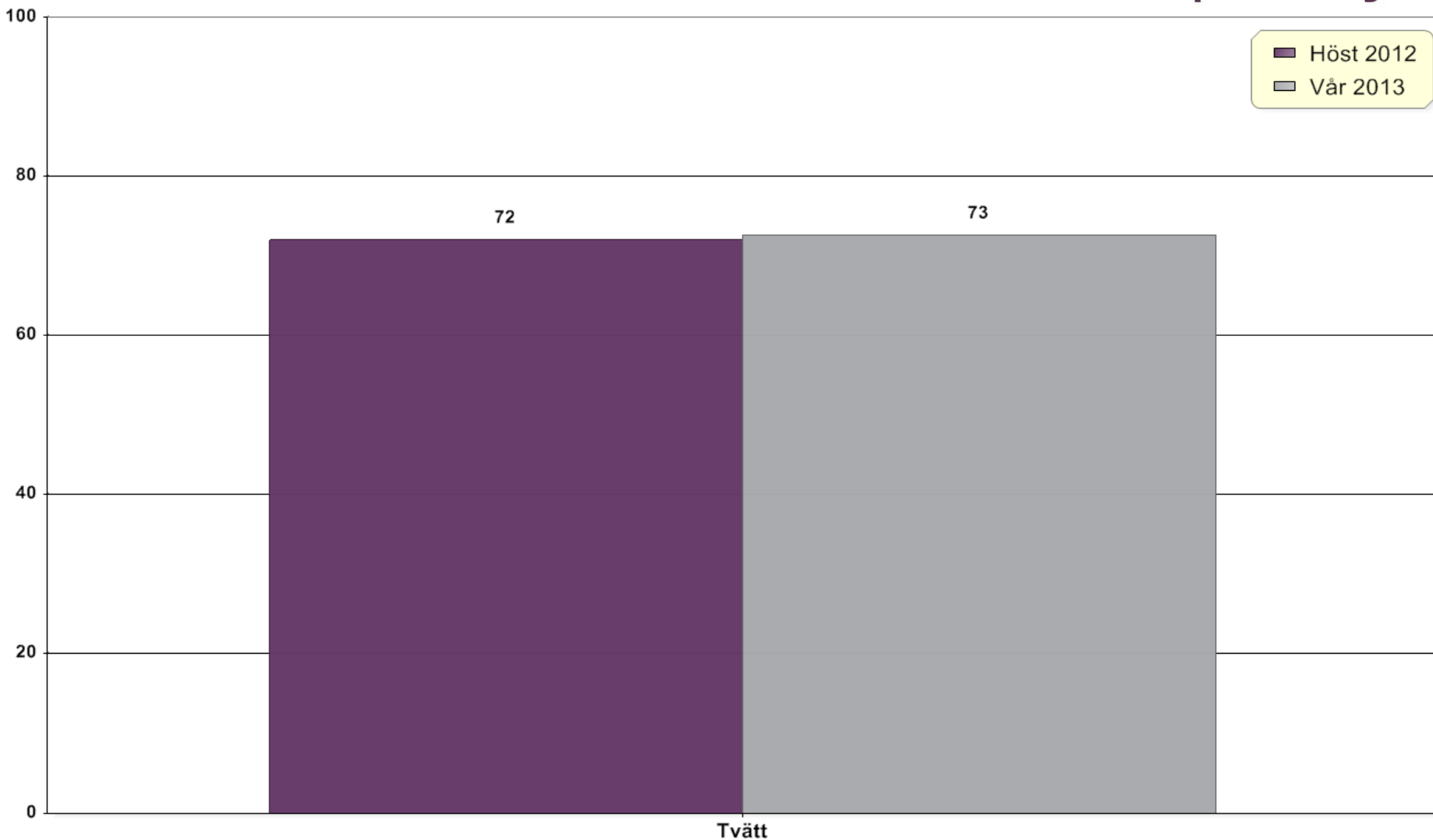
Svarsfrekvens Höst 2012

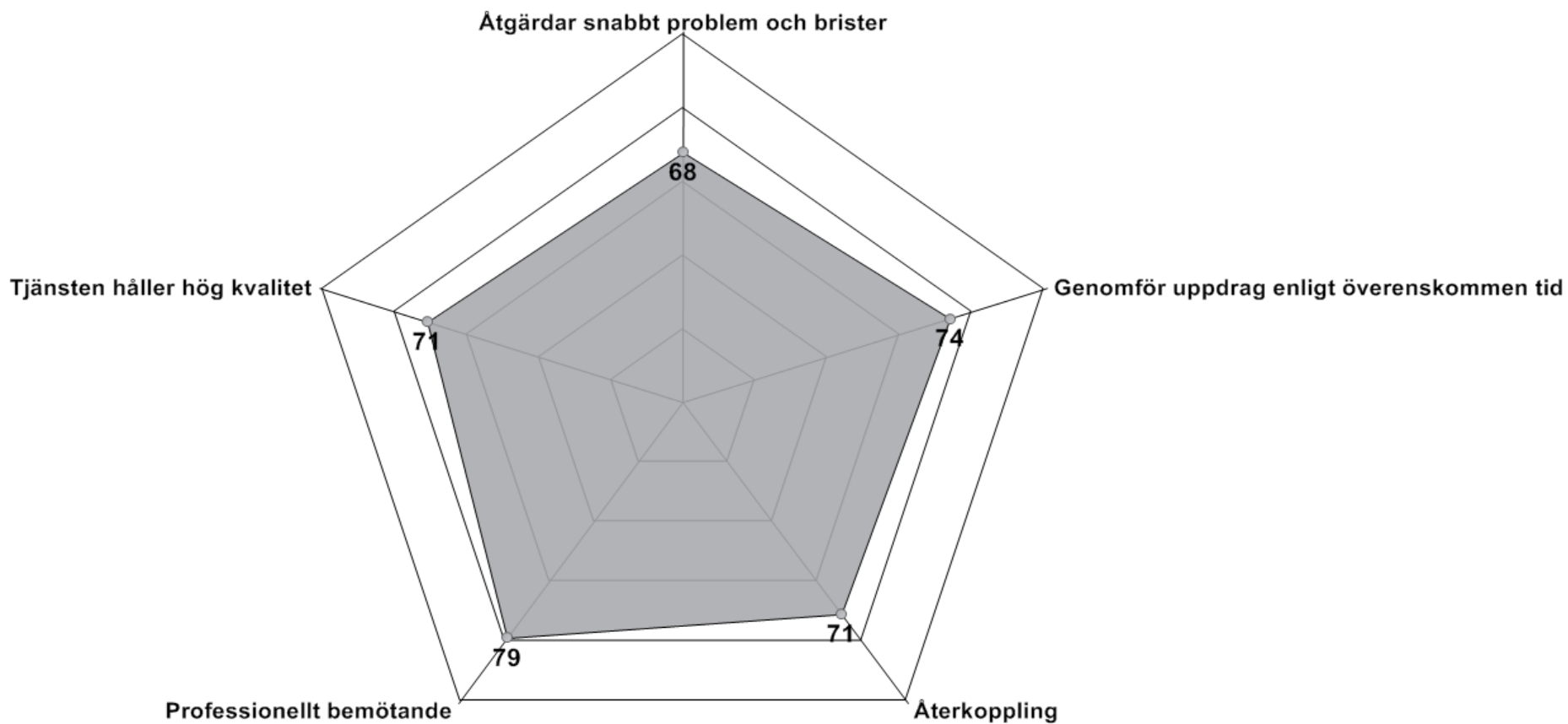
31%

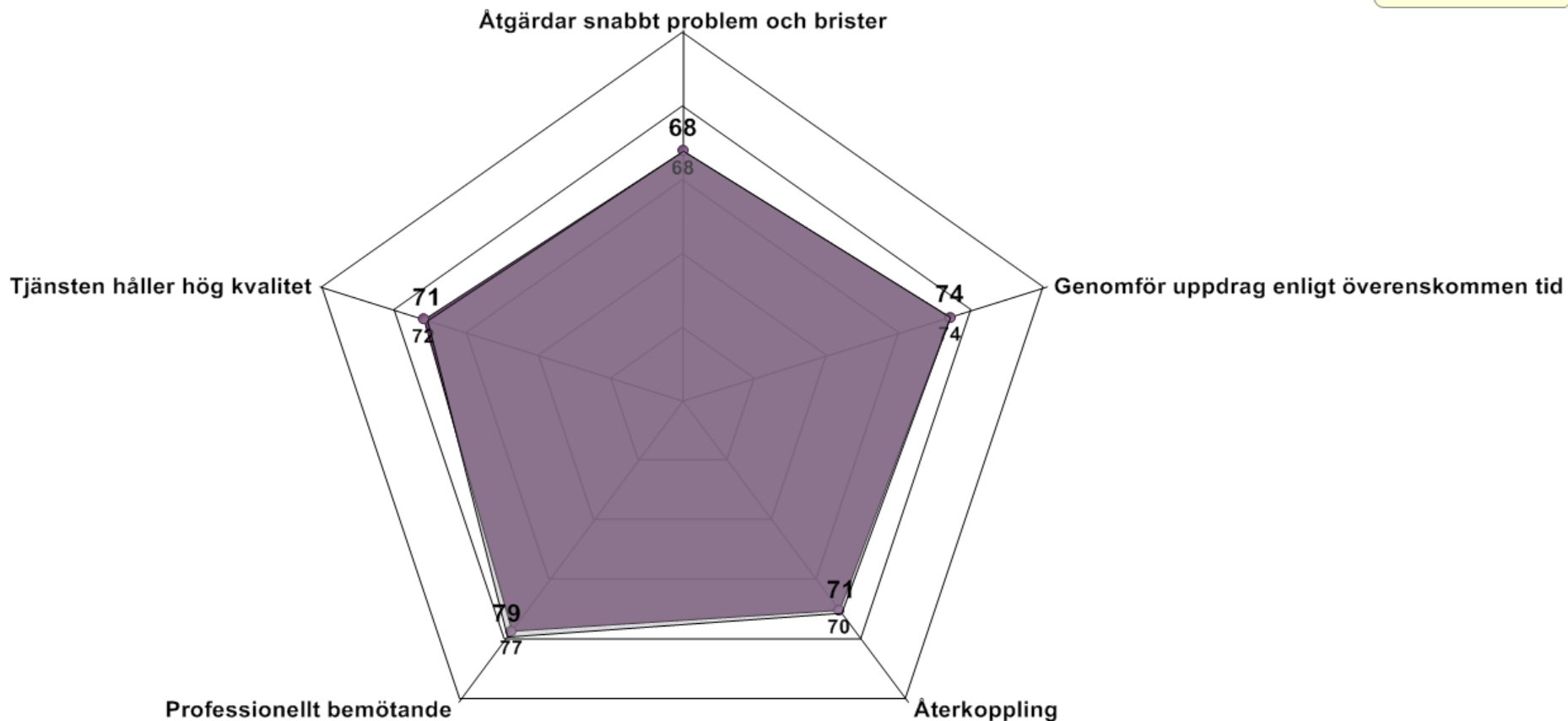
Svarsfrekvens Vår 2013

33%









Förslag på förbättringar

Personalkläder varit stora fläckar på senaste tiden har ej förekommit så mycket tidigare.

Se till att det FINNS tvätt överhuvudtaget!!!

ENstaka rockar ok, men inte att hälften av hyllor fylls med rockar som vi INTE SKA ANVÄNDA!!!

De som tar emot beställning och packar vagnarna behöver vara noggranna. Vi förväntar oss att få det vi beställt, inte andra storlekar tex.

Ofta är kläderna inte helt rena och det ser inte bra ut. Samt att det saknas kläder allt för ofta.

Den kundmärkta tvätten som skickas i de blå säckarna önskas fås tillbaka mycket snabbare.

Konstig fråga. Ni vill att man ska ange om man har cirkulationstvätt eller kundmärkt, men i fråga 8 står det ange endast cirkulationstvätt???

Kundmärkt tvätt är inte struken i ärmarna och tryckknapparna fungerar oftast inte på ärmarna.

Jag hinner inte få mina klänningar som är kundmärkt så jag får använda cirkulationstvätt.

om ni hittar skyltar eller sökare i tvätt skicka tillbaka till den det tillhör istället f till polisen, spar tid f sjukhuspersonal och ingen extra tid f er, skicka sökaren t växeln

När vi har den tvättjänsten från TvNo behöver man se över vad vi behöver för varor. Ej bara beställa samma som föregående gång. Resultatet blir att vissa varor svämmar över.

bomullskläder, blå byxor

kliniken behöver mer bomullskläder i små storlekar

KLäderna behövs stykas/manglas

Saknas ofta kläder i rätt storlek. Kläderna är helt oformliga och känns som tält.

Oftast allt för skrynkliga personalkläder.

Trasiga personalkläder bör sorteras bort i större utsträckning. Skulle önska ett A4 ark med uppgifter på hur mycket det kostar att tvätta varje plagg som man kunde sätta upp på dörren i tvättförrådet för att personalen ska få reda på vad det verkligen kostar. Har en känsla av att man slösar mycket med tvätten.

Verkar inte vara någon kontroll på cirkulationstvätten, fläckiga lakarn, drag osv

Tycker det fungerar bra. Inför inte !! kläddautomater.

Kan inte svara på dessa frågor då jag jobbar som vårdadministratör och är ej i kontakt med dessa.

Kundmärkt tvätt.

Personalkläderna har blivit skrynkligare. Speciellt skjortor/blusar. Tråkigt att visa sig på arbetsplatsen i skrynkliga kläder.

Får ej alltid tillräcklig mängd av personalkläder (cirkulationstvätt) i rätt storlek, har lämnat önskemål att öka sortimentet på de klädesplagg som brukar användas.

Det verkar finnas för lite tvätt i cirkulation. Vi får inte alltid allt vi beställt.

det fattas alltid långärmade undertröjer från cirkulationstvätten

Vad kan vi göra för att cirkulationstvätten, ska vara ren när den kommer till oss? Blod och avföring, kräkningar tillhör vardagen av föroreningar för oss, det ska inte förekomma intorkad avföring el kräks på ren tvätt som det väldigt ofta gör idag. Vi ä mycket missnöjda med denna tjänst!

Jobbigt när knappar saknas på byxor.

Tvätten som kommer är väl så där, då inte att den är tvättad utan att det inte kommer tillräckligt av den.

Kläderna kommer ibland tillbaka trasiga, har tagit på mig byxor flera gånger som har släppt i sömmen ca 20cm på benet.

Kundmärkta tvätten kan ta lång tid att få tillbaka...

cirkulationstvätt

Både och

Jag efterlyste vid ett tillfälle en förlorad klocka via entreprenörens anmälningssida. Noggrann beskrivning av klockan bifogades. Jag fick inget svar överhuvud taget på min förfrågan. Tjänsten att anmäla förlorade saker behöver inte finnas om den inte fyller någon funktion. Det handlade om kundmärkt tvätt.

Då jag ej själv beställer kläder kan jag ej bedömma bemötande osv.

P-skjorta 110-140 kg får man mycket sällan när man har beställt.

cirkulationstvätt

Är inte användare eller beställare.

Att alla personalrockar i st 36 skulle vara vikta lika dant. Ibland är dom vikta 1ggr och ibland 2ggr. Det är mycket svårt att få rum med dom som bara är vikta 1 ggr på hyllorna. Alla andra storlekar är helt okej.

Rensa bort trasiga personalkläder i cirkulationstvätten regelbundet så att medarbetarna känner sig fräscha i sina arbetskläder.

Det har blivit mycket sämre sen Coor tog över tvätten, istället för vår egen personal. Dessutom är omklädningsrummet för litet (damernas) för att tvätten ska få plats. (inte Coors fel)

Varför finns det aldrig rena kläder i rätt storlek att sätta på sig.

Landstingets hygienregler går ej att följa!!!

Både

Vore bra ifall trasiga/ fläckiga kläder so retrades bort för kassering o ej återkommer. Gäller cirkulationstvätt.

Kundmärkt tvätt. Nya blixtlås i byxor åtgärdas inte trots separat märkning och separat tvättpåse.

Kundmärkt tvätt:

Blå pikétröjor är ofta fläckiga. De nyare tröjorna har krympt så mycket att jag som är lång inte kan välja dem. Måste alltid ta de äldre (mer blågrå) och stå ut med småfläckar här och där.

Önskar fräscha blå pikétröjor som är långa och fläckfria.

Kortare arbetsblusar i cirkulationstvätt

För några veckor sedan februari 2013 fick vi ingen tvätt alls under en vecka Vi hade då i princip inga personal kläder att tillgå, fick använda de gamla smutsiga.

Svaret vi fick berodde detta på att två stycken lastbilar på tvätteriet hade gått sönder!

Dubbel tvätt levererades en vecka senare , men då hjälpte det föga

har man ett avtal då borde man väl hyra in bilar eller liknande

Jag använder kläder och handdukar men har inte direktkontakt med leverantören.

cirkulationstvätt

Alltid trasiga kläder! Pinsamt! Är det välfärd? Hur kan man tro att alla ska passa i blus? Konstiga storlekar! Uselt!!

Att titta på tvätt som kommer till er och skicka trasig tvätt på lagning. Det har hänt flertalet gånger att t.ex. byxor är spruckna i grenen.

Bommullsklänningar i cirkulation till alla.

Den kundmärkta tvätten så är den märkt med ett påstruken namnetikett där tyget runt om går sönder efter några tvättar och som sedan måste lagas. Ser inte snyggt ut. Går det inte att sy fast etiketten med kundmärkningen.

Ofta är byxor trasiga i grenen, dessa cirkulerar ofta kanske kan finnas skrivet när vi slänger vår tvätt på plan 08 vad vi ska göra med dessa eller att de kan kasserar vid tvättning.

Har ingen aning om hur det fungerar med tvätten.

Är missnöjd med att utbudet av kläder skall minska, använder skjorta av den typ man planerar att ta bort.

Cirkulationstvätten är mycket skrynklig och har dålig passform. Jag känner mig inte välklädd i min arbetsdräkt. Lite för ofta finns fläckar som inte gått bort trots lapp om upprepad tvätt.

Fler värmeplagg på hudkliniken som är lättillgängliga.

Vi har ingen tvätt där jag arbetar.

Använder varken cirkulationstvätt eller kundmärkt tvätt

Beställning av tvätt borde ske på samma sätt som varor från centralförrådet, med streck kods etiketter som läses av.

Finns möjlighet till akutbeställning?

Kläder för stora patienter borde finnas i cirkulationstvätten. Det är inte rimligt att patienten ska behöva ha en op. eller nattskjorta på sig på dagarna.

Stretchmaterial i skjortorna!

Lära sig se skillnad på vuxenlakan och barnlakan.

Jag har ingen kontakt med tvätthanteringen.

Använder ej den tjänsten.

Kan inte svara då jag inte nyttjar den.

Svårt att svara på då jag ej haft personlig kontakt någon gång men att varorna har kommit och hämtats som det skall

cirkulationstvätt

-

finns inga byxor som går upp i midjan

Bättre leveranstider efterlyses. Cirkulationstvätt.

Gäller cirkulationstvätt; Den rena tvätten har ofta fläckar och får därav direkt lämnas i tvätt igen. Detta har påtalats flertalet gånger.

Önskar cirkulationstvätt på kläder inom hemsjukvården.

Andvänder inte cirkulationskläder.

Cirkulationstvätt av blå kuddfodral (avtorkningsbara)

Upplever att det är mycket "ren" tvätt som har fläckar kvar.

Kan inte svara då vi endast använder kundmärkt tvätt.

Tråkigt med krynklig tvätt gällande cirkulationstvätt.

Kundmärkt tvätt tar många gånger lång tid innan det kommer åter.

Kundmärkt tvätt

Kundmärkt tvätt. Utsliten och tråkig

Önskar att vi får klänningar till sommaren då tunilorna är för varma.

Jag har inget med "tvätten" att göra så jag kan inte svara på ovanstående frågor.

Ej aktuellt med tvätt för vår del.

vet inte

ingen kontakt med tvätt

Både och.

ARb på öppen vården, har inte behov av dessa tjänster.

Kläderna, framförallt byxorna, har inte samma midjeomfång trots samma storlek. Kan det vara att de lagas trots ingen sömsmån?
Emmellanåt får man tvätt som har fläckar.

Berör ej mig

Vissa tunikor är ej strukna, lite vär skrynkliga.

Det är alltid ont om kläder i vårt klädförråd. Snabbare leveranser?

Personalkläder

Personliga kläder jeans tvättas för hårt!!!

Fråga 12 är svår att svara pga att tvättvagnen står redan på plats när man kommer så just bemötandet kan jag ej svara på.

Rätt ofta får vi tillbaka Personalkläder och t.ex. Tvättsäckar som är trasiga. Tvättsäcksbandet att vira om med är sönder. Dessutom ligger det ofta kläder od. i den säck med beställda tvättsäckar i.

sluta skicka tillbaka trasig kläder

Cirkulationstvätt: Hur kan gröntvätt helt plötsligt bli en bristvara? Har funkad i alla tider men nu skyller man på att operation byter till blåkläder, vad har de med de gröna kläderna att göra? Vad ska personal ha på sig?

Kundmärktvätt: Madrassöverdragen har försvunnit i tvätten vi har alltid haft ett stort lager av madrassöverdrag till våra tempurmadrasser o nu finns inga!!!! Man svarar att vi skickar så fort vi fått in o tvättat dom. Försvinner de i lastbilen på vägen?

Våra glidlakan tar väldigt lång tid att få tillbaka från tvätteriet, vi är beroende av detta hjälpmedel vid vändning av patienterna. Kliniken har vid flera tillfällen köpt in flera glidlakan men dessa verkar ha försvunnit i tvätthanteringen?!

Även personalkläder kan i vissa fall vara "restade" eller att vi får ett mindre antal än beställt, påverkar på så vis att personal får ta på sig en mindre/större storlek tills "ny" tvätt kommer.

tragiskt när folk har glömt tuggummi i sina fickor!

tvätten är rätt sliten; gröna sjortorna ser mer än luggslitna ut

De gånger när vi inte får vår tvätt levererad, när det har varit brist på våra blåkläder så upplever jag att TvNo aldrig kan ta på sig skulden, de skyller alltid tillbaks alla problem på kunden. Lite självkritik är kanske inte fel?

(Vet inte om frågan rör städ eller tvätt, så jag lämnar kommentaren i bådafälten.)

Vi har som narkosläkare blå kläder på operation, men när vi går till BRIVA och sover patienter, eller jobbar någon dag på IVA så har vi gröna kläder. Sedan har vi ju vita överdragsrockar också. I omklädningsrummen finns numera dock bara blåa tvättsäckar, och där skall man väl bara slänga blåa kläder, eller? Man kan dessutom råka ha blåa kläder på sig för att jobba på operation, men under arbetsdagen behöva byta till gröna kläder, något man då gör på IVA.

Det skulle underlätta om det operations omklädningsrum fanns några tvättsäckar för gröna operationskläder och vita rockar på. (Och kanske någon blå tvättsäck på IVA:s omklädningsrum - det är dock ett mindre vanligt problem.)

Saknas ofta kläder.

Tvätten läggs in på ett satökigt sätt i förråden (ex. lakan läggs i en en hel vikt hög, som inte går att ta ut separerade).

Kundmärkt tvätt saknas .

Dåligt urval i stora storlekar - se kommentarerna

Alltid trevlig personal när man ringer om ärenden!

Leverantören borde erbjuda mera kläder i vissa storlecker, dvs storlecker som mest används.

Fläckar på kläder som inte kommer bort i tvätten fortsätter att läggas i förråd. Ska slängas!

Vi bad om mer arbetkläder pga vi kunde inte daligen byta, då lämnas en kundvagn med högvis av kläder. Den står kavr i korridoren och ni kan bara ana ordningen.... SJälvklart att det kan vara klinikens ansvar att ha skåp så det räcker till men dialogen finns inte mellan leverantör och personal på kliniken.

Tvätt Öppen fråga



Ibland har det varit hål i byxgrenen eller under armar på blusarna.

Jag skulle gärna se att tömning av klädsäck med använda kläder ingår i uppdraget

Inget besked varför det fattas kläder som beställts, utan vi måste ringa.

Stryk eller mangla all personaltvätt.

Tvätt: Åtgärder snabbt problem och brister

Nej, finns det ingen tvätt kan det ta flera dagar tills det kommer nytt. VI SKA BYTA KLÄDER MINST 1 GÅNG PER DAG!!!!

Många gånger för lite av de mindre storlekar

Ont om kläder ibland

Vet ej iom när tvätten är tex trasig, sätter jag bara på reparationslappen på plagget och sedan ser jag inte hur eller om de lagas.

Ofta kommer kläderna tillbaka utan att t. ex. dragkejan är lagad eller knappar isydda.

se punkt 13

Se ovan

Vet inte.

Jobbar inte med det.

Vet ej

För få läkarrockar att tillgå när man behöver gå ärenden ut från operation.

saknas ofta storlekar på personalkläder, ffa byxor 50-60 kg korta

Vet ej, nyanställd.

Tvätt: Genomför uppdrag enligt överenskommen tid

Ofta ej tvätten räcker.

Privata arbetskläder tar väldigt lång tid innan de kommer tillbaka

Vet inte vad överenskommen tid är - hur länge man ska behöva vänta innan tvätt kommer tillbaka som man lagt för tvätt (kundmärkt), tar cirka tre veckor innan jag får tillbaka det jag lagt för tvätt och det är ganska lång tid tycker jag. Har fortfarande inte fått tillbaka en tunika som jag skickade för tvätt i somras.

Jag har svårt att veta vad som är överenskommen tid.

Ibland kommer leveransen av tvätt inte enl .överenskommelse.

Vi får ofta tvätten på fredagar fast vi har sagt att den ska komma på torsdagar.

Helt plötsligt fick vi ingen tvätt för alla lastbilarna var trasiga. Vi kan inte stå utan tvätt till helgen för det.

Vet inte.

Se förra kommenteraren

Kundmärkt tvätt tar tid. Vi har speciella kläder för olika funktioner på avdelningen och Mina T-shirts och rockar tar ofta slut och tar mkt lång tid innan de kommer tillbaka...

Leverantören ska komma en gång per vecka och hämta smutstvätt, men det sker mycket mer sällan.

Hänvisar till kommentar vid fråga 8

Kundmärkt tvätt tar för lång tid

Vet ej vilken överenskommen tid är.

Skickat tröjor som det tar ett par månader innan de kommer tillbaka vet ej om någon annan tagit dem?

Vet ej tider

Vet ej, nyanställd.

Tvätt: Professionellt bemötande

brukar inte bli involverad i sådana frågeställningar!

Har ej varit i kontakt med tvättfirman personligen

svårt få kontakt, svarar ej på mail.

Är det så att man mailar ärende till fel person så vore det bra att få upplysning vem man ska vända sig till

När saker förekommer i tvätten har det varit stört omöjligt att få tag i någon som kan hjälpa till och det är aldrig att något kommer tillbaka, oavsett hur många namn som står på.

Vet inte.

Se tidigare kommentar

vet ej.

Ej varit aktuellt.

omständigt att komma till tals med rätt person vid åsikter om kläder / urval / passform

Vet ej, nyanställd.

Tvätt: Återkoppling

Har ej varit i kontakt med tvättfirman personligen

Vet inget om tvätten så därför har jag inte svarat.

Jag kontaktar tvätten när jag behöver extra sköljning på personal tvätt.

Den personalen är mycket trevlig och det funkar alltid

Träffar dom inte

Träffas aldrig.

Vi har ingen kontakt med dem utan med COOR som plockar upp tvätten.

Vet inte.

aldrig haft direktkontakt

Har ingen insyn i detta

Vet ej

Vet ej.

Möter ingen Tvätten ligger på plats

Kontakt obefintlig.

Vet ej, nyanställd.

Tvätt: Tjänsten håller hög kvalitet

.

Tyvärr har några textilier som viks av robotar blivit sämre. T.ex Små örngott och mjuka mantlar.

Att det inte finns tvätt på pl 14 är snarare regeln än undantag. Det har förekommit att det inte fanns rena kläder på 8 dagar!! Helgerna fungerar i princip aldrig, måndagar är oftast allt slut strax före kl 8.

Läkarrockar finns det alltid gott om, men de ska vi ju inte använda längre - så varför placeras det ut så många rockar????? Det blir bra stökigt i hyllorna och man hittar inte det man behöver.

Ofta saknas de plagg som används av flet exv busarong Liten på damernas.

Upplever att det alltför ofta kommer "fel tvätt". Vi har beställt en sak men det kommer annan, ex madrassöverdrag utan resår beställs och ändå levereras överdrag med resår. Onödigt merjobb för alla parter när man får ringa och rätta till.

ofta det finns gamla fläckar på kläderna samt ibland även hål på kläderna

Svårt att bedöma då vi haft denna form av tvätt beställning som nu.

Skrynkligt!

Det är inte trevligt för någon att behöva gå med skrynkliga kläder och pat upplever det inte trevligt heller.Ska det vara så att vi med skrynkliga kläder ska representera Landstinget i Östergötland

Många gånger är de textilier som kommer tillbaka inte rena trots tvätt.

Har blivit sämre ca sista 6 mån. Upplever mera fläckar och smutsiga kläder

Kundmärkt.

Arbetar på mottagning.Har egna kläder så jag har ingen åsikt

har personliga kläder

Har blivit MYCKET sämre senaste tiden. Speciellt draglakan och påslakan kommer till oss och när vi ska bädda är det mycket ofta de inte är rena!

Kommentarer



Någon gång händer det att kläderna är trasiga.

Ofta är kläderna mycket skrynkliga.

Har hänt ett flertal gånger att arbetskläder är trasiga.

Händer även att lakan m.m. är smutsiga efter tvättning.

Skrynkliga kläder med dålig passform

Vi har ingen tvätt hoss oss. Kontoor. Använder privata kläder

saknat op-lakan ibland personalkläder

Onödigt att knäppa knappar på patientskjortor - om det nu är så det går till

Tjänsten används ej

Tog några dagar innan leverans när klädstorlekar tog slut vid ett tillfälle.

Har ingen uppfattning om tvätten, arbetar endast administrativt.

Arb. ej inom vården

Har ett arbete som innebär att jag ej har behov av eller använder personal- eller patientkläder.

använder inte cirkulationstvätt, bara den enhetsbeställda som kommer försvinna snart

Påslakan, u-lakan och örngott har ibland varit rena men med smutsfläckar kvar. Har nu blivit mycket bättre.

Rent tvätt som skickas är fläckig. Har blivit lite bättre den senaste tiden.

Sängkläder har tydliga fläckar som ej har gått bort i tvätt, speciellt draglakan. Inte trevligt att bädda in såna sängkläder

Använder inte så mycket cirkulationstvätt inom LAH.

Mycket av den tvätten vi får ser ej ren ut, när vi bäddar sängarna.

Det har ökat senaste året, ett lakan som ska vara rent har tydliga fläckar likadant med draglakan, påslakan.

Det känns ej ok.

kundmärkt tvätt, oftast dröjer det lång tid innan tvätten kommer åter oftast mer än tre veckor vilket gör att kläderna inte räcker.

Har ej cirkulationstvätt

kundmärktvätt

Tycker dock att utbudet av arbetskläder inte motsvarar de behov som min mottagning har. Vi ska inperera till friskvård och är klädda i kläder gör att vi ser ut att arbeta på anstalt.

Kommr inte i kontakt med det har privata kläder.

ofta skrynklig tvätt som kommer åter.

Har varit en del mycket skrynkliga kläder och trasiga kläder och tvättsäckar på senare tid.

Rent men ofta väldigt slitna kläder!

Endel fläckiga kläder återkommer gång på gång.

Använder endast kundmärkt tvätt

Använder inte denna tjänst.

Fläckar på rena textilier som gör att det inte ser rent ut, storleken på kläderna kan variera trotsatt det ska vara samma storlek, enligt personal på vc.(ej självupplevt)

Jobbar som sekreterare på vårdcentral och använder inte personalkläder, kan därför inte svara på resterande frågor i detta kapitel.

Varierande med hur ofta och mycket ny tvätt som fås

Kläder kommer ofta senare så att det tar slut för fort och man får slösa tid på att gå och låna andra.

Ibland trasiga kläder, smutsfläckar kvar efter tvätt. Piketröjor ostrukna.

Ibland tar det lång tid innan kläderna kommer tillbaka.

Ibland kommer tvätt med ganska stora fläckar på. Det går kanske inte att få bort fläcken och tvätten är kanske ren egentligen men det ser inte fräscht ut.

Det är ofta som vi inte får vad vi beställt utan det är restat.

i bland är inte lakanen rena. vi får då kasta dom i tvätten igen. Är det för mycket tvätt i maskinen som gör att det inte blir rent?

Personaltvätt ffa märkt tvätt tar aldeles för lång tid. Byxor kan också ta slut men inte lika ofta.

Missar trasiga kläder

Dåligt urval i större storlekar. Bara för man är tjock vill man inte se ut som en lumphög.

Urval av quiltade västar i stora storlekar.

Byxor kan inte vara 40 cm för långa bara för man kräver stor storlek.

Mer vidd över byst i stora tunikor

det är inte ovanligt att man inte hittar kläder med storleck som passar.

Vi har VNS, ibland blir det tomt pga att det kommer läkarkandidater som tömmer skåpen.

Kommentarer



Har hittat flera byxor som haft trasiga sömmar.

Personalkläderna är så skrynkliga att det ser ut som vi sovit i dem.

Kundmärkt tvätt finns ofta fläckar efter tvätt som inte fanns innan.

- 1-8
- Procentuellt index

Formel

- $= (X/8 - 0,125) / 0,875 * 100$
- 7 intervall $\Rightarrow (X-1)/7$

Översikt

Siffror i enkät motsvarar siffror i diagram

1	→	0
2	→	14
3	→	29
4	→	43
5	→	57
6	→	71
7	→	86
8	→	100