

Handlingsplan för TvNo Textilservice AB för bättre service till LiÖ efter genomgång av "Tempen". 2014.02.13

Åtgärd

Kontakta de kunder som gett lägst betyg vår och höst 2013 erbjud ett besök

Kontakta de kunder som gett lägst betyg vår och höst 2013 erbjud ett studiebesök på TvNo

Kontakta någon kund och be om hjälp med utsortering för att faställa nivåer

Säker avveckling av kundmärkt tvätt

Jämnare avsyning av kläder i produktion, förbättringsprojekt

Testa fram en ny pikétröja

Uppmärkning av alla berörda cirkulationstextilier personal med chip

Minska klagomål om sur och dålig lukt i kläderna

Återkoppling återkommande kommentarer ta fram information distr. IC Quality

Revidering/uppdatering av TvNo's kundlistor

Ny faktureringsmodell via chip

Startat

Februari

Februari

Februari

Pågår

Februari

Februari

Pågår

Februari

Pågår

Februari

Utförs

Mars

Maj

Mars-april

Mars-Juni

Febr-mars

Febr-mars

Löpande

2014

Klart

Våren 2014

Våren 2014

Maj 2014

2015 enligt plan

Före sommaren

Ev ny produkt 2014

2015

Januari 2014

Mars 2014

2016

Under 2015